



「お客様相談室からのお知らせ」

「新型コロナウイルス」により、亡くなられた方々に謹んでお悔やみ申し上げますとともに、罹患された皆様に心よりお見舞い申し上げます。

<新型コロナウイルス感染症 予防策ならびにお客様相談室の状況について>

現在、お客様相談室において、新型コロナウイルス感染症の拡大防止の観点から、時差出勤、出勤社員数を制限する等の対策を実施しております。このため、電話が大変つながりにくい状況となっております。お電話をお掛けいただきましたお客様には、大変ご迷惑をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

また、量販店等で一時的にご購入しにくい状況となっておりますが、現時点において、弊社精米工場は通常通り操業しており、お米の供給が停止するような状況ではございません。

ご安心いただきますようお願い申し上げます。

お米はもともと国内自給率が高いこともあり、昨年収穫され各産地の倉庫に保管されており、国の備蓄や令和元年産米の生産量と従来消費量から年間供給量が不足するような状況ではありません。

ご購入にあたっては、必要な分をお買い求めいただきますよう何卒ご協力をお願い致します。

お米は保存条件により、虫の発生やニオイ移りの原因になる場合がございます。ご購入いただきましたお米は、できる限り密閉容器に入れ、冷蔵庫の野菜室で保存いただけますと虫の発生および、

お米の乾燥・ニオイの吸着・水濡れによる変色を防ぐことができます。

冷蔵庫に空きが無い場合は、温・湿度が低く直射日光の当たらない風通しの良い場所で保存してください。

