

お詫びと商品回収のお知らせ

平素は、弊社精米商品をご愛用いただきまして厚くお礼申し上げます。

さて、このたび弊社が販売いたしました商品につきまして、平成30年産の日本穀物検定協会の食味ランキングでA評価を受けたお米に、誤って「特A」シールを貼付した可能性があることが判明いたしましたので、弊社といたしましては該当商品を回収させていただくことにいたしました。

お客様はじめ関係の皆様には大変ご迷惑をおかけし、心よりお詫びいたしますとともに、ご理解ご協力賜りますようお願い申し上げます。

なお、今後このようなことの無いよう再発防止に努めてまいります。

令和元年5月9日

全農パールライス株式会社

●販売地域 首都圏

●対象商品

商品名・規格 普通精米 JA新潟みらい指定新潟県産コシヒカリ 2kg・5kg・10kg

無洗米 JA新潟みらい指定新潟県産コシヒカリ 2kg・5kg

産地 新潟県JA新潟みらい指定

JANコード 4960873073876(普通精米2kg)、4960873073883(普通精米5kg)、4960873073890(普通精米10kg)
4960873074705(無洗米2kg)、4960873074712(無洗米5kg)

品種 コシヒカリ

産年 30年産

精米年月日 19.03.29~19.05.07

貼付シールおよび商品画像



●お問い合わせ先および送付先

<お問い合わせ先>全農パールライス株式会社 お客様相談窓口

電話(お客様相談窓口) 0120-29-4150

受付時間 土日祝日除く 午前9時~午後5時

<送付先>全農パールライス株式会社 品質管理部

〒101-0047 東京都千代田区内神田1-1-12 コープビル2F

※該当商品ならびにレシートを送料着払いでお送りいただきますようお願い申し上げます。

尚、不明点がございましたら、弊社お客様相談窓口へお問い合わせいただきますよう、よろしくお願い申し上げます。